



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



GOBIERNO  
DEL ESTADO  
DE SONORA



CEA  
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

La Comisión Estatal Del Agua del Estado de Sonora, (en adelante "Comisión") con domicilio ubicado en calle Ocampo núm. 49 entre Irineo Michel y José María Avila, Col. Centenario, Hermosillo, Sonora, Teléfono: 01 (662) 2 89 57 00, Sitio Web: [www.ceasonora.gob.mx](http://www.ceasonora.gob.mx), y que tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios:

- Atención a solicitudes de inspección de instalaciones domiciliarias de agua potable;
- Cambio de nombre en recibo de agua potable y alcantarillado;
- Cambio de toma domiciliaria;
- Contratación por servicio de agua potable y alcantarillado;
- Estudios de factibilidad;
- Expedición de carta de no adeudo;
- Instalación por servicio de agua potable y alcantarillado;
- Venta de agua en pipa.

La Comisión, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales recabados en términos de lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora (en adelante "la Ley"). Es importante informarle que la aplicación de la Ley con relación al actuar del Instituto, se encontrará limitada a aquéllos supuestos que no se encuentren previstos en dicha legislación o que se opongan al tratamiento que deba realizarse conforme a su propia naturaleza, para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Una vez señalado lo anterior, de conformidad con lo establecido por el artículo 38 y 39 de la Ley, se le informa lo siguiente: Que los Datos Personales proporcionados a la Comisión Estatal del Agua del Estado de Sonora, serán tratados con base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en el Artículo 16 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

La información de nuestros usuarios del servicio de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

- Nombre Completo;
- Dirección;
- Teléfono;
- Registro Federal de Contribuyentes;
- Identificación Oficial;
- Correo Electrónico.



Ocampo No. 49 entre Irineo Michel y José María Ávila Col. Centenario, C.P. 83260.  
Teléfono: (662) 2895700. Hermosillo, Sonora, México.



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para la contratación y prestación de los servicios mencionados con anterioridad.

Por lo que usted otorga su consentimiento tácito al proporcionar dicha información, mismo que podrá revocar por sí mismo o por medio de representante en cualquier tiempo, a través de una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, por medio de escrito libre, formatos, medios electrónicos: [www.infomex.sonora.gob.mx](http://www.infomex.sonora.gob.mx), [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), o cualquier otro medio que establezca las leyes en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales respectivamente, y cumpliendo con los requisitos establecidos previamente, con la finalidad de limitar el uso o divulgación de sus datos.

Fuera de los supuestos previstos por el artículo 19 de "la Ley", sus datos no podrán ser transmitidos sin su consentimiento, sin embargo, se hace de su conocimiento que los datos personales que obran en los archivos y portales que pueden ser consultados de manera ilimitada e indistinta por cualquier persona o autoridad que así lo requiera de acuerdo a sus necesidades, dada la naturaleza pública de la Comisión Estatal del Agua del Estado de Sonora.

Derechos ARCO: Del Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales en poder de los Sujetos Obligados. La palabra ARCO hace referencia al ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales son derechos independientes, por lo que el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Derecho de acceso: el titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que estén en posesión del sujeto obligado, así como conocer la información relacionada con las condiciones, generalidades y particularidades de su tratamiento, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, en los términos previstos en "La Ley". Derecho de rectificación: el titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados. Derecho de cancelación: la cancelación de datos personales procede cuando se dé un tratamiento a los datos personales en contravención a lo dispuesto por la Ley o cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de la base de datos previstas en las disposiciones aplicables o en el aviso de privacidad, con las excepciones que la Ley indica en esta materia. Derecho de rectificación o supresión de datos personales por parte de terceros: cuando sea procedente el ejercicio de los derechos de rectificación y cancelación, el responsable deberá de adoptar todas aquellas medidas para que los datos personales sea corregido o suprimidos, según corresponda, también por los terceros a quienes los hubiera transferido. Derecho de oposición: cuando existan motivos fundados y motivados de oposición en el supuesto de que los datos se hubiesen recabado sin consentimiento del titular, siempre y cuando la Ley no disponga lo contrario en el supuesto en que los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento.





# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Es necesario aclarar que para el caso de la revocación del consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario continuar tratando sus datos personales, sobre todo, cuando el trámite relacionado con la Comisión Estatal del Agua, se hubiera efectuado y por ende, constituya un registro administrativo que deba subsistir, surtiendo efectos de manera irreparable. Aunado a esto debe considerar que la revocación del consentimiento puede ocasionar que no se le siga prestando el servicio solicitado o concluya el trámite que hubiera iniciado en su momento. Fuera de estos supuestos, o en su caso, de considerar que no existe impedimento legal y por ende, resulta procedente su ejercicio en términos de "la Ley", se le informa que cuenta con la posibilidad de ejercer sus derechos ARCO en la dirección electrónica: [www.infomex.sonora.gob.mx](http://www.infomex.sonora.gob.mx), [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) o bien, de manera escrita o verbal en la Unidad de Transparencia de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal del Agua del Estado de Sonora, ubicada en Blvd. Vildósola S/N colonia Villa de Seris, en Hermosillo, Sonora, C.P. 83280, o por medio de escrito libre, formatos, medios electrónicos: [www.infomex.sonora.gob.mx](http://www.infomex.sonora.gob.mx). Así mismo, para solicitar asesoría en torno al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, Usted (el titular de los datos) o su representante legal, podrán acudir a dicha Unidad o bien, comunicarse de manera telefónica al número: (01662)1084750, Sitio Web: [www.ceasonora.gob.mx](http://www.ceasonora.gob.mx), Correo Electrónico: [contacto@ceasonora.gob.mx](mailto:contacto@ceasonora.gob.mx).

Finalmente, derivado de nuevos requerimientos legales y de necesidades administrativas o de otra índole, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, los cuales se difundirán invariablemente a través del sitio web oficial de la Comisión Estatal del Agua sito: [www.ceasonora.gob.mx](http://www.ceasonora.gob.mx).

Para mayor información sobre los Derechos ARCO, así como si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ISTAI), el cual se encuentra ubicado en Dr. Hoeffler #65, Colonia Centenario; Hermosillo, Sonora, código postal 83260 o bien, comunicarse al teléfono (01 662) 213 15 43, sitio web: [www.transparenciasonora.org.mx](http://www.transparenciasonora.org.mx)

